

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ТЕМЕ:
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ С
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ
БИКИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ. – М. : Проспект, 2013. – 32 с.

2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 02.06.2016). – Ст. 32. Обращения граждан в органы местного самоуправления. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : федер. закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ // Собр. законодательства РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4179.

4. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 05.2006 № 59-ФЗ (с изм. и доп. от 29. 06.2010 г., 27.07.2010 г., 7.05.2013 г., 2.07 2013 г., 24.11.2014 г., 3.11.2015 г.). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

5. Административный регламент предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Хабаровского края : утв. постановлением Губернатора Хабаровского края от 16.02.2012 № 11 // Собр. законодательства Хабаровского края. – 2012. – № 2. – С. 23-40.

6. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Правительство Хабаровского края : утв. постановлением Губернатора Хабаровского края от 26.06.2013 № 50 // Собр. законодательства Хабаровского края. – 2013. – № 6. – С. 307-320.

7. Акулич, М. М. Качество предоставления государственных и муниципальных услуг как фактор противодействия коррупции / М. М. Акулич, М. В. Батырева // Антикоррупционная политика государства: формирование и реализация в России и Германии : материалы междунар. науч.-практ. конф., 22 апр. 2013 г. – Тюмень, 2013. – С. 104-109.

8. Бажин, И. Обращения граждан как инструмент оценки социальной эффективности инвестиций в муниципальном образовании / И. Бажин, Т. Разина // Власть. – 2011. – № 9. – С. 45-48.

9. Байков, Н. М. Особенности функционирования местных сообществ городских и сельских поселений в социологическом измерении / Н. М. Байков, Л. Г. Невеличко // Власть и управление на Востоке России. – 2011. – № 3. – С. 106-113.

10. Барбышева, Т. М. Муниципальная услуга как форма взаимодействия органов управления, частного бизнеса и населения / Т. М. Барбышева // Экономика, управление, общество: история и современность : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. молодых исследователей, магистрантов и аспирантов, 22 марта 2013 г. Ч. 1. – Хабаровск : ДВИ-филиал РАНХиГС, 2013. – С. 36-43.

11. Барциц, И. Н. Понятие «публичная услуга» в контексте Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и вне его / И. Н. Барциц // Государство и право. – 2013. – № 10. – С. 40-51.

12. Бирюкова, С. В. Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления [Электронный ресурс] / С. В. Бирюкова, Г. Б. Иванцов // Студенческий науч. форум : материалы VI Междунар. студ. электрон. науч. кон., 15-февр.-31 марта 2014г. – Электрон. данные. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/411/3200>, свободный. – Загл. с экрана.

13. Васильев, А. М. Предоставление муниципальных услуг в сфере экономики (имущественные отношения, земельные отношения, предпринимательство) / А. М. Васильев, С. В. Мошкин // Государственная власть и местное самоуправление. – 2016. – № 2. – С. 45-50.

14. Винник, Н. В. Правотворческая инициатива и опрос граждан как формы участия населения в осуществлении местного самоуправления / Н. В. Винник // Государственная власть и местное самоуправление. – 2015. – № 10. – С. 43-45.

15. Волынская, О. А. К вопросу о совершенствовании порядка предоставления муниципальных услуг / О. А. Волынская, Д. Т. Крылова // Менеджмент и бизнес-администрирование. – 2015. – № 4. – С. 60-66.

16. Выгодина, А. В. Повышение эффективности института обращений граждан в Хабаровском крае: исторический экскурс / А. В. Выгодина // Власть и управление на Востоке России. – 2014. – № 2. – С. 94-102.

17. Выгодина, А. В. Проблемы повышения эффективности института обращений граждан / А. В. Выгодина // Экономика, управление, общество: история и современность : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. молодых исследователей, магистрантов и аспирантов, 22 марта 2013 г. Ч. 1. – Хабаровск : ДВИ-филиал РАНХиГС, 2013. – С. 55-67.

18. Гайдученко, Т. Н. Опыт использования системы электронного документооборота «Босс-референт» для создания информационно-поисковой базы данных по обращениям граждан / Т. Н. Гайдученко, Д. А. Крылова // Делопроизводство. – 2010. – № 4. – С. 38-44.

19. Головин, Е. Г. О некотором опыте и проблемах участия органов местного самоуправления в формировании единой системы оказания государственных и муниципальных услуг / Е. Г. Головин, В. М. Большакова // Власть. – 2014. – № 3. – С. 64-67.

20. Государственные услуги и муниципальные услуги: характер и качество предоставления / В. Н. Южаков [и др.] // Власть. – 2014. – № 6. – С. 128-136.

21. Гритчина, Н. И. Правовая природа обращений граждан в органы местного самоуправления / Н. И. Гритчина // Современное право. – 2011. – № 3. – С. 50-54.

22. Гритчина, Н. И. Проблемы реализации законодательства об обращениях граждан в органы местного самоуправления / Н. И. Гритчина // Современное право. – 2012. – № 6. – С. 21-25 .

23. Давыдова, И. П. Государственные (муниципальные) услуги и функции: сущность правовых категорий / И. П. Давыдова // Конституционное и муниципальное право. – 2013. – № 9. – С. 25-27.

24. Зайковский, В. Н. «Сервисное государство»: новая парадигма или современная технология государственного управления? / В. Н. Зайковский // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2014. – № 24. – С. 18-28.

25. Зенин, С. С. Обязанности органов публичной власти, предоставляющих государственные и муниципальные услуги: отдельные особенности правового закрепления / С. С. Зенин // Конституционное и муниципальное право. – 2015. – № 4. – С. 55-59.

26. Кандрина, Н. А. Об основных признаках и организационно-правовой форме многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации / Н. А. Кандрина // Государственная власть и местное самоуправление. – 2016. – № 3. – С. 45-50.

27. Киселева, Н. В. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг / Н. В. Киселева // Государственная власть и местное самоуправление. – 2014. – № 5. – С. 21-25.

28. Лукьянчикова, Л. В. Институт народных обращений в России: историко-правовой аспект / Л. В. Лукьянчикова // Государство и право. – 2014. – № 3. – С. 73-84.
29. Маркварт, Э. Современный муниципалитет – фабрика услуг или платформа для гражданского общества⁷ / Э. Маркварт // Муниципальная власть. – 2013. – № 3. – С. 64-68.
30. Мелашенко, Н. В. Размещение органами местного самоуправления информации в Интернете в контексте развития информационного общества в России / Н. В. Мелашенко // Закон. – 2013. – № 3. – С. 72-76.
31. Михайловский, М. Обращения граждан и организаций – источник информации для законодательной деятельности / М. Михайловский // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 5. – С. 8-16.
32. Морозов, Н. В. Содержание института обращения граждан РФ и его место в конституционно-правовой доктрине / Н. В. Морозов // Право и политика. – 2012. – № 6. – С. 1040-1045.
33. Мошкин, С. В. Участие органов местного самоуправления в создании многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг / С. В. Мошкин, А. М. Васильев // Государственная власть и местное самоуправление. – 2013. – № 5. – С. 21-24.
34. Надыгина, Е. В. Обращения граждан в системе мер по борьбе с коррупцией / Е. В. Надыгина, Е. С. Носакова // Конституционное и муниципальное право. – 2011. – № 6. – С. 19-20.
35. Николайченко, О. В. Внесудебная защита прав граждан при получении государственных (муниципальных) услуг / О. В. Николайченко // Государственная власть и местное самоуправление. – 2015. – № 9. – С. 9-14.
36. Подъячев, К. В. Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления как форма гражданского участия [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. полит. наук / Кирилл Викторович Подъячев. – М., 2007. – . – Режим доступа: <http://cheloveknauka.com/obrascheniya-grazhdan-v-organy-gosudarstvennoy-vlasti-i-mestnogo-samoupravleniya-kak-forma-grazhdanskogo-uchastiya#ixzz4BfK8VGzt> , свободный. – Загл. с экрана.
37. Панченко, В. Ю. О критериях доступности и качества публичных услуг / В. Ю. Панченко // Государственная власть и местное самоуправление. – 2014. – № 1. – С. 23-28.
38. Рудник, Б. Л. Совершенствование организационно-финансовых механизмов оказания государственных и муниципальных услуг: результаты

экспертного анализа / Б. Л. Рудник // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2013. – № 3. – С. 70-89.

39. Савоськин, А. В. Виды обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления / А. В. Савоськин // Государственная власть и местное самоуправление. – 2015. – № 2. – С. 28-33.

40. Савоськин, А. В. Муниципальные правовые акты об обращениях граждан: система и особенности / А. В. Савоськин // Государственная власть и местное самоуправление. – 2015. – № 3. – С. 48-53.

41. Садикова, О. Н. Проблемы становления и развития института работы с обращениями граждан в органы государственной власти Российской Федерации / О. Н. Садикова // Экономика, управление, общество: история и современность : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. молодых исследователей, магистрантов и аспирантов, 22 марта 2013 г. Ч. 2. – Хабаровск : ДВИ-филиал РАНХиГС, 2013. – С. 71-78.

42. Смоляк, Г. В. О работе с обращениями граждан в Дальневосточном федеральном округе / Г. В. Смоляк // Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональное измерение : материалы Первой межрегион. науч.-практ. конф., Хабаровск, 23 нояб. 2012 г. – Хабаровск : ДВИ-филиал РАНХиГС, 2012. – С. 19-23.

43. Состояние и проблемы местного самоуправления в дальневосточных субъектах РФ / Л. В. Самандина [и др.] // Власть и управление на Востоке России. – 2016. – № 1. – С. 35-44.

44. Токмашева, Ю. В. Муниципальная власть: взаимодействие с населением / Ю. В. Токмашева // Соц.-гуманитар. знания. – 2015. – № 1. – С. 133-139.

45. Управление сферой предоставления муниципальных услуг на основе системы сбалансированных показателей : монография / под общ. ред. В. К. Резанова. – Хабаровск : ТОГУ, 2016. – 199 с.

46. Уровень удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг / В. Южаков [и др.] // Государственная служба. – 2014. – № 3. – С. 17-24.

47. Филимонова, Е. А. Сопутствующие услуги как особый вид муниципальных услуг (особенности юридической природы) / Е. А. Филимонова // Конституционное и муниципальное право. – 2013. – № 12. – С. 50-52.

48. Фионова, Л. Р. Нормативное регулирование документной коммуникации органов власти с населением / Л. Р. Фионова // Власть. – 2014. – № 2. – С. 87-91.

49. Холопов, В. А. Контекст развития непосредственной муниципальной демократии: анализ теории и практики / В. А. Холопов // Государственная власть и местное самоуправление. – 2013. – № 11. – С. 32-36.

50. Чачуа, Е. Б. Проблемы реализации конституционных прав граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления в рамках Федерального закона № 210-ФЗ / Е. Б. Чачуа // Государственная власть и местное самоуправление. – 2014. – № 6. – С. 19-22.

51. Южаков, В. Н. Качество государственных и муниципальных услуг: условия и результаты административной реформы / В. Н. Южаков // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 1. – С. 52-72.

52. Яхина, О. В. Принцип гласности в административной регламентации муниципальных услуг / О. В. Яхина, Ю. С. Яичникова // Государственная власть и местное самоуправление. – 2016. – № 1. – С. 29-32.

Серюманова А. А.

11.06.2016 г.

241 гр.